

CENÍK ZÁRUČNÍCH OPRAV VÝROBKŮ GORENJE , MORA A BC-SERVIS PLZEŇ

CENÍK PRACÍ

Skupina	Specifikace sazby	Sazba (Kč)
1.	Zjištění závady - výhradně jen pro účely zjištění závady (platí v případech, kdy zákazník chybně specifikuje závadu, např. jedná-li se o nepochopení návodu a odmítne zaplatit výjezd, dále při kontrole spotřebiče bez závad, nebo návrhu na jeho výměnu).	220,-
2.	Zásah s malou demontáží - drobná oprava, výměna, vyčištění, seřízení, dotažení (např. těsnění dveří, žárovky, doutnavky, závěsy dveří,....) - platí i pro opravy malých spotřebičů a u topidel pak pro pláště, zapalovaček a termočlánky	300,-
3.	Zásah se složitější demontáží - funkční nebo pasivní prvky spotřebičů (top. těleso, energoregulátor, magnetron, termostat, motor, NTC čidlo, dveřní spínač, odtokové čerpadlo, oběhové čerpadlo, hl. spínač., tlumiče, boční stěny sporáků, držáky, boční závaží pračky, manžeta, dále pak při výměnách hodin, elektronických modulů výrobků chlazení, sklokeramických panelů a vest. trub.....). U topidel platí pro plynovou armaturu.	500,-
4.	Zásah s demontáží a následně složitější diagnostikou – výměny el. modulů myček, praček a indukčních panelů, výměna skeletu trub. U topidel platí pro hořák, výměník, odtah přes zeď.	600,-
5.	Zásahy do chladicího okruhu, nebo se složitou demontáží spotřebiče (nádrž, buben, ložiska, kompresor, výparník,.....)	900,-
6.	Demontáž a montáž vestavných spotřebičů - platí jen pro myčky, chlazení a kominové odsavače	120,-
7.	Expres servis – lze přiznat k sazbám 1-5 za podmínky provedení opravy, vyplnění data ukončení opravy a označení statusu v systému do 3 prac. dnů od data nahlášení reklamace. V rámci nároku expres sazby nelze přičítat náklady druhé cesty. Platí jen pro sortiment velké bílé techniky vč. mikrovlnných trub	300,-
8.	Expres servis – lze přiznat k sazbám 1-4 za podmínky provedení opravy, vyplnění data ukončení opravy a označení statusu v systému do 3 prac. dnů od data nahlášení reklamace. V rámci nároku expres sazby nelze přičítat náklady druhé cesty. Platí jen pro sortiment malých spotřebičů (bez mikrovlnných trub)	100,-

Cena opravy dle sazeb 1-8 zahrnuje demontáž, zjištění závady, instalaci n.d., montáž, test funkčnosti, proměření po opravě a vypsání opravního listu.

CENÍK CESTOVNÉHO

I. pásmo do 20 km (město nad 200tis. obyvatel)	Kč 260,-
II. pásmo od 21 do 30 km	Kč 350,-
III. pásmo od 31 do 40 km	Kč 400,-
Nad 41 km účtujte kilometrovné (je třeba si předem vyžádat souhlas Gorenje)	Kč 8,-/km obousměrně

OPAKOVANĚ SPOTŘEBOVANÝ MATERIÁL (pouze při opravách chladniček a mrazniček)

Firma Gorenje připouští následující možnosti:

1.	Paušální sazba Kč 270,- + cena použitého filtrdehydrátoru)
2.	Vlastní paušální sazba servisního podniku, stanovená na základě kalkulace skutečně spotřebovaného materiálu. Tuto kalkulaci zašle servisní podnik na adresu GORENJE k odsouhlasení.

Cestovné se účtuje jednosměrně (mimo sazby nad 41 km)

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Hodinová sazba 500,- Kč dále účtováno po 15 min.

Cestovné Plzeň-Doubrovka 130,- Kč

Tento ceník platí od 1.1. 2022 do odvolání.

www.bc-servis.cz

VPlzni dne: 1.1.2022

Staniční 59. Plzeň